

نرم افزار حسابداری پوینو

راهکاری جامع برای مدیریت فروش، حسابداری، انبار، تعمیرات و
فرآیندهای کسب و کار

نسخه ۲.۴.۰



فهرست مطالب

۱. معرفی اجمالی نرم افزار.....	۳
۲. لیست امکانات کلی نرم افزار	۵
۲-۱. سیستم خرید و فروش	۵
۲-۲. ثبت و مدیریت اطلاعات	۵
۲-۳. گزارش گیری و تحلیل عملکرد	۶
۲-۴. امکانات پیشرفته	۶
۲-۵. سیستم مدیریت تعمیرگاه	۷
۲-۶. اطلاع رسانی و هشدارها	۷
۳. عملکرد لایسنس گذاری نرم افزار	۸
۴. عملکرد بسته نصب هوشمند	۹
۵. پشتیبانی نرم افزار	۱۰
۶. نگاهی به محیط نرم افزار	۱۱
۶-۱. شروع کار با هویت کسب و کار شما	۱۱
۶-۲. داشبورد مدیریتی؛ همه چیز در یک نگاه	۱۲
۶-۳. مدیریت کالا و انبار	۱۳
۶-۴. فاکتور خرید و فروش	۱۴
۶-۵. سیستم مدیریت تعمیرگاه	۱۶
۶-۶. سیستم ثبت و مدیریت سفارشات	۱۷
۶-۷. سیستم تیکتینگ	۱۸
۷. نحوه خرید و دریافت مشاوره رایگان	۱۹



۱. معرفی اجمالی نرم افزار

نرم افزار حسابداری پوینو یک راهکار جامع و قدرتمند مبتنی بر سیستم عامل ویندوز است که با بهره گیری از فناوری های روز مایکروسافت توسعه یافته است. این نرم افزار در محیط Visual Studio ۲۰۱۹ و با استفاده از زبان برنامه نویسی C# و فریم ورک Entity Framework طراحی و پیاده سازی شده است.

مدیریت و نگهداری اطلاعات در این نرم افزار توسط پایگاه داده ۲۰۱۴ SQL Server انجام می شود که به دلیل امنیت، پایداری، سرعت و قابلیت اطمینان بالا، یکی از معتبرترین سیستم های مدیریت پایگاه داده در جهان محسوب می شود.

نرم افزار پوینو قابلیت نصب و اجرا بر روی تمامی نسخه های ۳۲ و ۶۴ بیتی سیستم عامل های Windows ۷، Windows ۸، Windows ۱۰، Windows ۱۱ و همچنین نسخه های مختلف Windows Server را داراست.

معماری نرم افزار به صورت چندلایه (Multi-Tier Architecture) طراحی شده است که علاوه بر افزایش سرعت و کارایی، موجب پایداری بیشتر سیستم شده و از بروز مشکلاتی مانند کندی یا فریز شدن برنامه در هنگام کار جلوگیری می کند.

رابط کاربری ساده، مدرن و روان نرم افزار، محیطی کارآمد و دلپذیر را برای کاربران فراهم کرده است. همچنین کاربران می توانند تنظیمات ظاهری و شخصی سازی های مورد نظر خود را مطابق با سلیقه و نیازشان اعمال کنند.

نرم افزار حسابداری پوینو برای طیف گسترده ای از کسب و کارها، اصناف و اشخاص حقیقی و حقوقی طراحی شده و پاسخگوی نیازهای مشاغل فروشگاهی، خدماتی، اداری، شرکتی، تولیدی، تعمیراتی و سفارش گیری است.

برخی از مشاغل قابل استفاده از نرم افزار پوینو عبارت اند از:

- سوپرمارکت ها و هایپرمارکت ها
- فروشگاه های موبایل، کامپیوتر و تجهیزات دیجیتال
- فروشگاه های لوازم خانگی
- مصالح فروشی ها و مراکز فروش تجهیزات ساختمانی
- مراکز تعمیرات موبایل، کامپیوتر و لوازم خانگی
- فروشگاه های ابزار و یراق آلات
- واحدهای توزیع و فروش مواد غذایی
- رستوران ها، فست فودها و کافه ها
- پرده سراها و فروشگاه های دکوراسیون داخلی
- کارگاه های تولید مبلمان و کابینت سازی
- و بسیاری از مشاغل و کسب و کارهای دیگر

پوینو با ارائه امکانات متنوع، محیطی پایدار و کاربری آسان، ابزاری مناسب برای مدیریت امور مالی، حسابداری، فروش، خرید، انبار و گزارش گیری در انواع کسب و کارها به شمار می رود.

۲. لیست امکانات کلی نرم افزار

۱-۲. سیستم خرید و فروش

- ثبت، مدیریت و چاپ فاکتورهای خرید و فروش
- صدور پیش فاکتور و تبدیل مستقیم آن به فاکتور فروش
- ثبت و مدیریت برگشت از فروش و برگشت از خرید
- امکان شخصی سازی سربرگ، لوگو و قالب چاپ فاکتور و پیش فاکتور
- پشتیبانی از فروش نقدی، نسیه و اقساطی
- امکان اعمال تخفیف بر روی فاکتور به صورت مبلغی یا درصدی
- امکان تعریف تخفیف ثابت و اختصاصی برای هر کالا یا خدمت
- قابلیت محاسبه و اعمال مالیات، عوارض و هزینه های جانبی مانند باربری، حمل و نقل و سایر هزینه ها در فاکتور
- ثبت سوابق کامل خرید و فروش مشتریان و تأمین کنندگان
- مدیریت وضعیت تسویه فاکتورها و مانده حساب مشتریان

۲-۲. ثبت و مدیریت اطلاعات

- ثبت و مدیریت اشخاص شامل مشتریان، تأمین کنندگان، همکاران و سایر مخاطبین
- ثبت و مدیریت حساب های بانکی، شماره حساب ها و اطلاعات مالی مرتبط
- تعریف، ثبت و مدیریت نامحدود کالاها و خدمات
- ایجاد و مدیریت نامحدود گروه ها و دسته بندی های کالا به صورت درختی و چندسطحی
- ثبت و مدیریت دریافت ها و پرداخت های نقدی
- ثبت، پیگیری و مدیریت چک های دریافتی و پرداختی همراه با هشدار سررسید
- ثبت و مدیریت اطلاعات پرسنل و کارکنان
- ثبت و مدیریت عناوین شغلی مختلف
- چاپ کارت پرسنلی با قالب ها و طرح های متنوع
- ثبت حقوق و مزایای پرسنل و صدور فیش حقوقی
- محاسبه و مدیریت بیمه، سنوات، اضافه کاری، پاداش و سایر مزایای پرسنلی
- ثبت و مدیریت هزینه ها و درآمدهای جانبی مستقل از فرآیند خرید و فروش
- ایجاد و مدیریت نامحدود کاربران نرم افزار
- پشتیبانی از چندین واحد پولی و امکان انتخاب ارز مورد نظر

- ایجاد، مدیریت و انتخاب سال‌های مالی مختلف
- تعریف واحدهای شمارش کالا شامل عددی، کیلویی، متری، کارتنی، بسته‌ای و سایر واحدها
- تولید و چاپ بارکد اختصاصی برای کالاها
- پشتیبانی از بارکدخوان و تجهیزات فروشگاه
- امکان چاپ فاکتور با فیش‌پرینتر و پرینترهای معمولی
- بهره‌مندی از تقویم شمسی همراه با قابلیت ثبت رویدادها و یادآورها
- امکان چاپ فاکتورهای غیررسمی بدون سربرگ
- محاسبه خودکار قیمت‌ها بر اساس درصد تخفیف‌های تعریف‌شده
- امکان درج پیام یا شعار تبلیغاتی در فاکتورهای چاپ‌شده توسط فیش‌پرینتر
- قابلیت انتخاب و شخصی‌سازی صفحه ورود، محیط نرم‌افزار و داشبورد مدیریتی

۳-۲. گزارش‌گیری و تحلیل عملکرد

- گزارش کامل خرید و فروش کالاها در بازه‌های زمانی مختلف
- گزارش گردش کالا و موجودی انبار
- گزارش میزان سود و زیاد فروشگاه
- گزارش خدمات ارائه شده توسط فروشگاه
- گزارش سود و زیان بخش تعمیرات
- گزارش‌گیری از بخش هزینه‌ها و درآمد‌ها
- گزارش چک‌های دریافتی و پرداختی به همراه وضعیت آن‌ها
- گزارش پیامک‌های ارسالی توسط نرم‌افزار
- گزارش وضعیت سفارشات
- گزارش اقساط، سررسیدها و وضعیت پرداخت مشتریان
- گزارش عملکرد میزان فروش فروشگاه
- گزارش عملکرد بخش تعمیرات
- گزارش وضعیت هزینه‌ها و درآمد‌های شما

۴-۲. امکانات پیشرفته

- به‌روزرسانی نرم‌افزار از طریق اینترنت و دریافت نسخه‌های جدید به‌صورت آنلاین
- پشتیبان‌گیری از اطلاعات به‌صورت دستی و خودکار

- دسترسی به آموزش‌های ویدئویی آنلاین در داخل نرم‌افزار سیستم تیکتینگ و پشتیبانی آنلاین جهت ثبت و پیگیری درخواست‌ها
- بازیابی رمز عبور از طریق پیامک
- قابلیت شخصی‌سازی و تغییر تنظیمات ظاهری نرم‌افزار
- پشتیبانی از چندین زبان و امکان تغییر زبان محیط نرم‌افزار
- بازنشانی کامل اطلاعات و تنظیمات نرم‌افزار با یک کلیک (در صورت نیاز و با تأیید کاربر)
- اتصال یکپارچه به سامانه‌های پیامکی
- ارسال پیامک‌های گروهی و انبوه به مشتریان، پرسنل یا گروه‌های دلخواه
- ارسال پیامک اختصاصی و تکی به هر مشتری
- مدیریت و مشاهده سوابق پیامک‌های ارسال

۵-۲. سیستم مدیریت تعمیرگاه

- پذیرش و ثبت کالاهای معیوب جهت تعمیر و صدور رسید تحویل
- مدیریت فرآیند تعمیرات از زمان پذیرش تا تحویل به مشتری
- تحویل کالای تعمیرشده به مشتری همراه با صدور فاکتور و ثبت سوابق
- چاپ بارکد و برچسب شناسایی برای کالاهای پذیرش‌شده
- اعمال قطعات در فاکتور تعمیر از لیست کالاهای
- ثبت و مدیریت سفارشات مشتریان
- پیگیری وضعیت سفارشات در مراحل مختلف انجام کار
- تغییر و به‌روزرسانی وضعیت سفارشات (در انتظار، در حال انجام، تکمیل‌شده و تحویل‌شده)

۶-۲. اطلاع‌رسانی و هشدارها

- نمایش رویدادهای روز شامل چک‌ها، اقساط، سفارشات و تعمیرات در داشبورد نرم‌افزار
- هشدار سررسید چک‌های دریافتی و پرداختی
- ارسال پیامک یادآوری سررسید چک‌ها به کاربران و مشتریان
- هشدار سررسید اقساط و پرداخت‌های دوره‌ای
- ارسال پیامک یادآوری اقساط به مشتریان
- هشدار موعد تحویل سفارشات ثبت‌شده
- هشدار زمان تحویل کالاهای پذیرش‌شده در بخش تعمیرات
- هشدار کاهش موجودی و کمبود کالا در انبار
- اطلاع‌رسانی انتشار نسخه‌های جدید و به‌روزرسانی نرم‌افزار

- ارسال پیامک خوش آمدگویی به مشتریان جدید
- ارسال پیامک رسید کالا هنگام دریافت کالا تعمیراتی از مشتری
- ارسال پیامک ثبت پذیرش کالا در بخش تعمیرات به همراه اطلاعات رسید
- ارسال پیامک اطلاع رسانی اتمام تعمیر و آماده بودن کالا برای تحویل
- ارسال پیامک تأیید ثبت سفارش برای مشتری
- ارسال پیامک اطلاع رسانی آماده شدن سفارش و امکان تحویل آن
- ارسال پیامک تأیید فعال سازی و اعتبارسنجی لایسنس نرم افزار

۳. عملکرد لایسنس گذاری نرم افزار

سیستم لایسنس گذاری نرم افزار حسابداری پوینو با استفاده از الگوریتم اختصاصی طراحی و پیاده سازی شده است. در این سیستم از ترکیب دو لایه امنیتی شامل قفل نرم افزاری آنلاین (فعال سازی اولیه) و قفل نرم افزاری آفلاین (پشتیبان) استفاده می شود. این ساختار موجب افزایش امنیت و پایداری لایسنس شده و از بروز مشکلاتی نظیر از دست رفتن اطلاعات، اختلال در فعال سازی یا نیاز به خرید مجدد لایسنس جلوگیری می کند.

بسته نرم افزار شامل موارد زیر است:

- بسته نرم افزاری پلمپ شده
- کارت سریال اختصاصی مشتری
- دیسک (DVD) نصب نرم افزار

کاربران پس از دریافت محصول و تنها با یک بار اتصال به اینترنت، می توانند مطابق راهنمای ارائه شده، نرم افزار را به سادگی نصب و فعال سازی کرده و بلافاصله از امکانات آن بهره مند شوند.

لایسنس نرم افزار به صورت دائمی (Lifetime) ارائه می شود و کاربران پس از خرید، بدون محدودیت زمانی می توانند از نرم افزار استفاده کنند. همچنین یک سال خدمات پشتیبانی و به روز رسانی برای تمامی مشتریان در نظر گرفته شده است. پس از پایان این دوره، کاربران در صورت تمایل می توانند اشتراک پشتیبانی خود را تمدید کنند و یا بدون دریافت خدمات پشتیبانی، همچنان به صورت دائمی از نرم افزار استفاده نمایند.

نکته مهم: انتقال نرم افزار به سیستم جدید، تعویض رایانه یا نصب مجدد نرم افزار در طول دوره پشتیبانی، بدون دریافت هیچ گونه هزینه اضافی انجام خواهد شد.

همچنین در سال‌های بعد، در صورت عدم تمدید پشتیبانی، هیچ هزینه‌ای بابت لایسنس نرم‌افزار از مشتری دریافت نمی‌شود و در صورت نیاز، تنها هزینه خدمات پشتیبانی و پشتیبان‌گیری محاسبه خواهد شد.

هدف از طراحی این ساختار، حفظ حقوق مشتریان، سهولت استفاده از نرم‌افزار و اطمینان از دسترسی دائمی کاربران به اطلاعات و سرمایه نرم‌افزاری خود است.

۴. عملکرد بسته نصب هوشمند

با توجه به اینکه بخش قابل توجهی از مشکلات نرم‌افزارهای حسابداری به فرآیند نصب و راه‌اندازی آن‌ها مربوط می‌شود و بسیاری از کاربران با دانش عمومی کامپیوتر، آشنایی کافی با نصب و پیکربندی پایگاه‌های داده و پیش‌نیازهای نرم‌افزاری را ندارند، نرم‌افزار حسابداری پوینو به یک بسته نصب هوشمند مجهز شده است.

این بسته نصب به گونه‌ای طراحی شده که تمامی پیش‌نیازها، تنظیمات و پیکربندی‌های مورد نیاز برای نصب پایگاه داده و نرم‌افزار حسابداری را به صورت کاملاً خودکار انجام می‌دهد. در نتیجه، کاربران بدون نیاز به دانش فنی تخصصی و بدون انجام تنظیمات پیچیده، می‌توانند نرم‌افزار را به سادگی نصب و راه‌اندازی کنند.

همچنین در بخش اتوران نصب، آموزش‌های تصویری مربوط به نصب، فعال‌سازی و راه‌اندازی نرم‌افزار در دسترس کاربران قرار گرفته است تا در صورت نیاز بتوانند مراحل نصب را به صورت گام‌به‌گام مشاهده و اجرا کنند.

فرآیند نصب و فعال‌سازی نرم‌افزار کاملاً ساده و کاربرپسند طراحی شده است؛ به گونه‌ای که کاربر تنها با چند کلیک ساده می‌تواند نرم‌افزار را نصب، فعال و آماده استفاده نماید، بدون آنکه به انجام تنظیمات اضافی یا عملیات فنی پیچیده نیاز داشته باشد.

۵. پشتیبانی نرم افزار

مجموعه پوینو با هدف ارائه خدمات پشتیبانی سریع، مؤثر و در دسترس، روش‌های متنوعی را برای پاسخگویی به کاربران فراهم کرده است. خدمات پشتیبانی شامل پشتیبانی تلفنی، اتصال از راه دور (ریموت) و مراجعه حضوری در دفتر مجموعه می‌باشد.

علاوه بر روش‌های متداول پشتیبانی، یک سیستم تیکتینگ حرفه‌ای به صورت اختصاصی برای نرم‌افزار طراحی و پیاده‌سازی شده است. کاربران می‌توانند در هر زمان و تنها با اتصال به اینترنت، از داخل نرم‌افزار سؤالات، درخواست‌ها، مشکلات و پیشنهادات خود را ثبت کنند. کارشناسان پشتیبانی پس از بررسی درخواست‌ها، پاسخ مناسب را ارائه می‌دهند و کاربران می‌توانند مستقیماً از داخل نرم‌افزار پاسخ‌ها و وضعیت درخواست‌های خود را مشاهده و پیگیری نمایند.

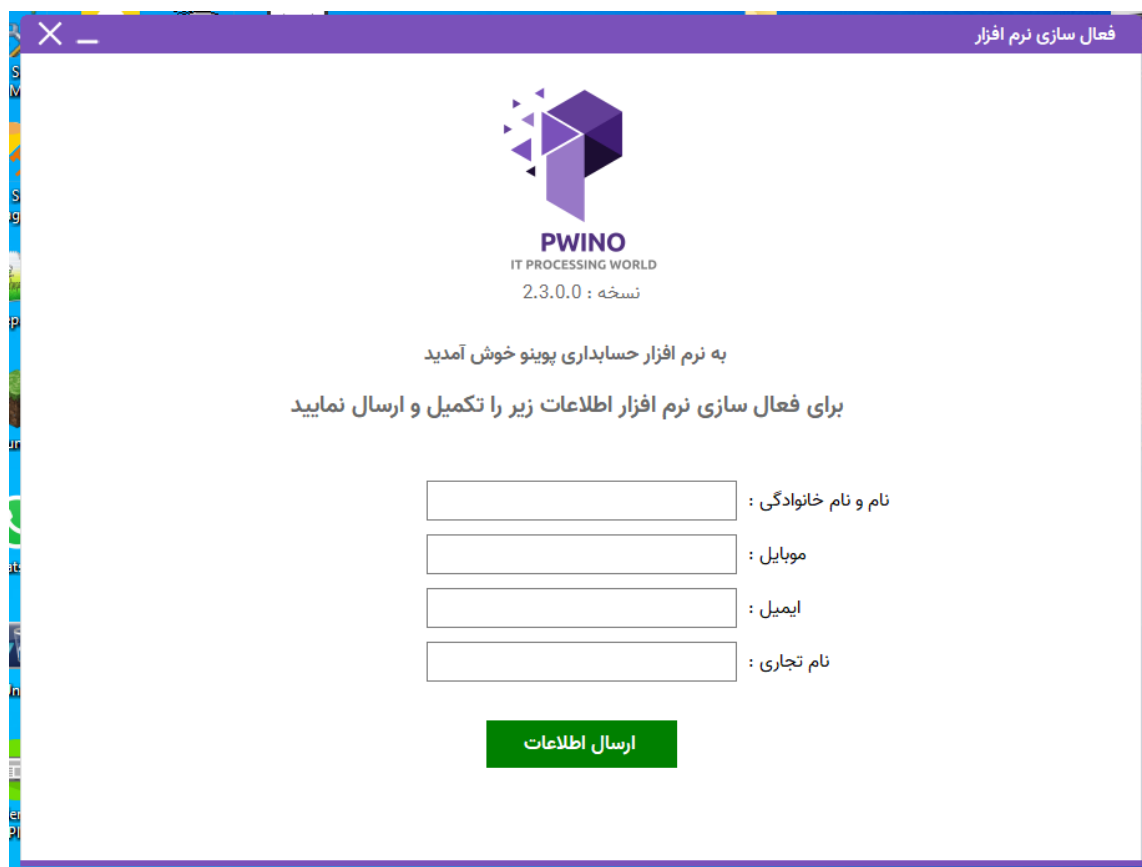
همچنین بخشی ویژه برای گزارش مشکلات و پیشنهادهای توسعه در نرم‌افزار در نظر گرفته شده است تا کاربران بتوانند به صورت مستقیم با تیم توسعه در ارتباط باشند. این تعامل سازنده به شناسایی سریع‌تر مشکلات، بهبود عملکرد نرم‌افزار و توسعه قابلیت‌های جدید کمک می‌کند و نقش مؤثری در ارتقای کیفیت محصول خواهد داشت.

هدف ما ارائه پشتیبانی مستمر و ایجاد بستری مطمئن برای پاسخگویی به نیازهای کاربران و بهبود مداوم نرم‌افزار حسابداری پوینو است.

۶. نگاهی به محیط نرم افزار

۶-۱. شروع کار با هویت کسب و کار شما

در اولین ورود، اطلاعات هویتی و ارتباطی مجموعه به همراه نام تجاری ثبت می‌شود تا نرم‌افزار متناسب با ساختار کسب و کار شما پیکربندی و آماده استفاده شود. این مرحله تنها یکبار انجام شده و پایه ایجاد اطلاعات و گزارش‌های دقیق در سیستم خواهد بود.



فعال سازی نرم افزار


PWINO
IT PROCESSING WORLD
نسخه : 2.3.0.0

به نرم افزار حسابداری پوینو خوش آمدید

برای فعال سازی نرم افزار اطلاعات زیر را تکمیل و ارسال نمایید

نام و نام خانوادگی :

موبایل :

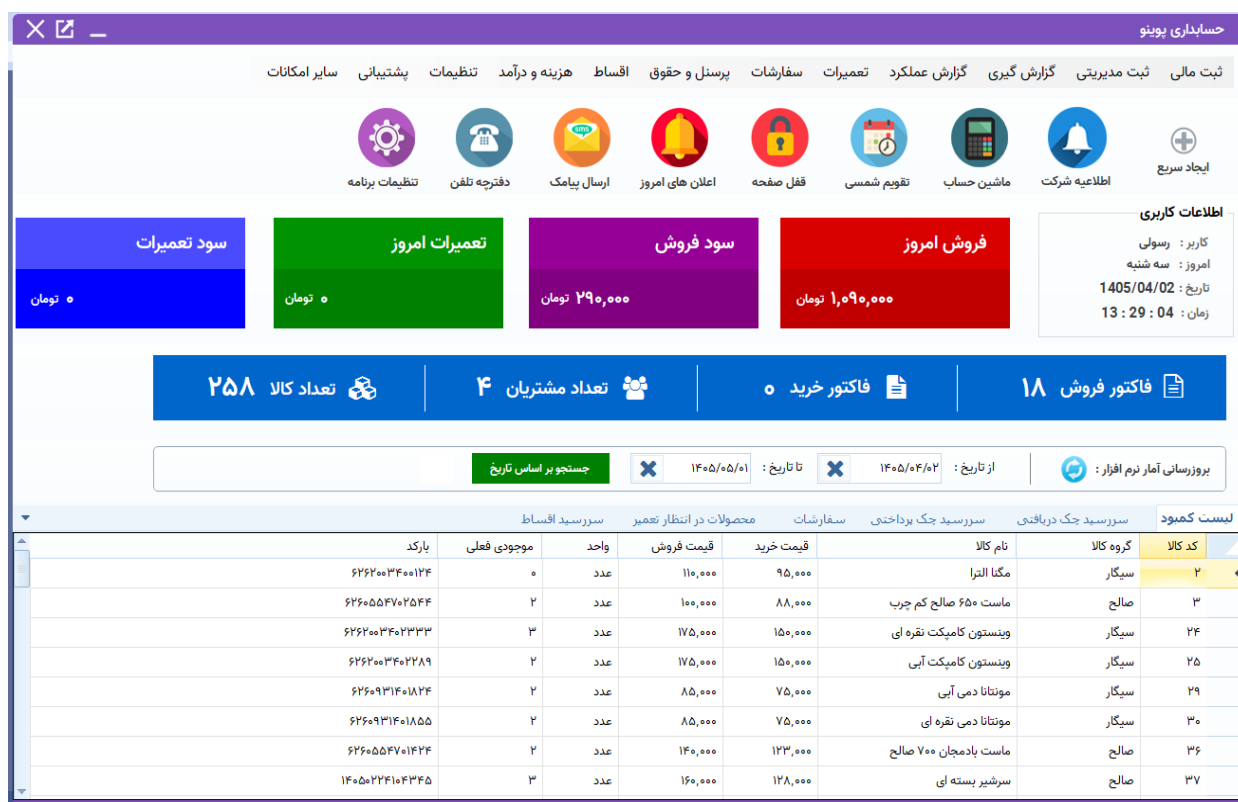
ایمیل :

نام تجاری :

ارسال اطلاعات

۲-۶. داشبورد مدیریتی؛ همه چیز در یک نگاه

داشبورد هوشمند نرم افزار، مهم ترین شاخص های مالی و عملکردی کسب و کار را به صورت لحظه ای نمایش می دهد تا همیشه تصویری شفاف از وضعیت مجموعه خود داشته باشید.



۳-۶. مدیریت کالا و انبار

مدیریت کالاها از مرحله تعریف و دسته‌بندی تا کنترل موجودی، به صورت یکپارچه در نرم‌افزار انجام می‌شود. ثبت اطلاعات کالا، قیمت خرید و فروش، موجودی، بارکد و سایر مشخصات، دسترسی سریع به اطلاعات را فراهم کرده و مدیریت دقیق انبار را ساده‌تر می‌کند.

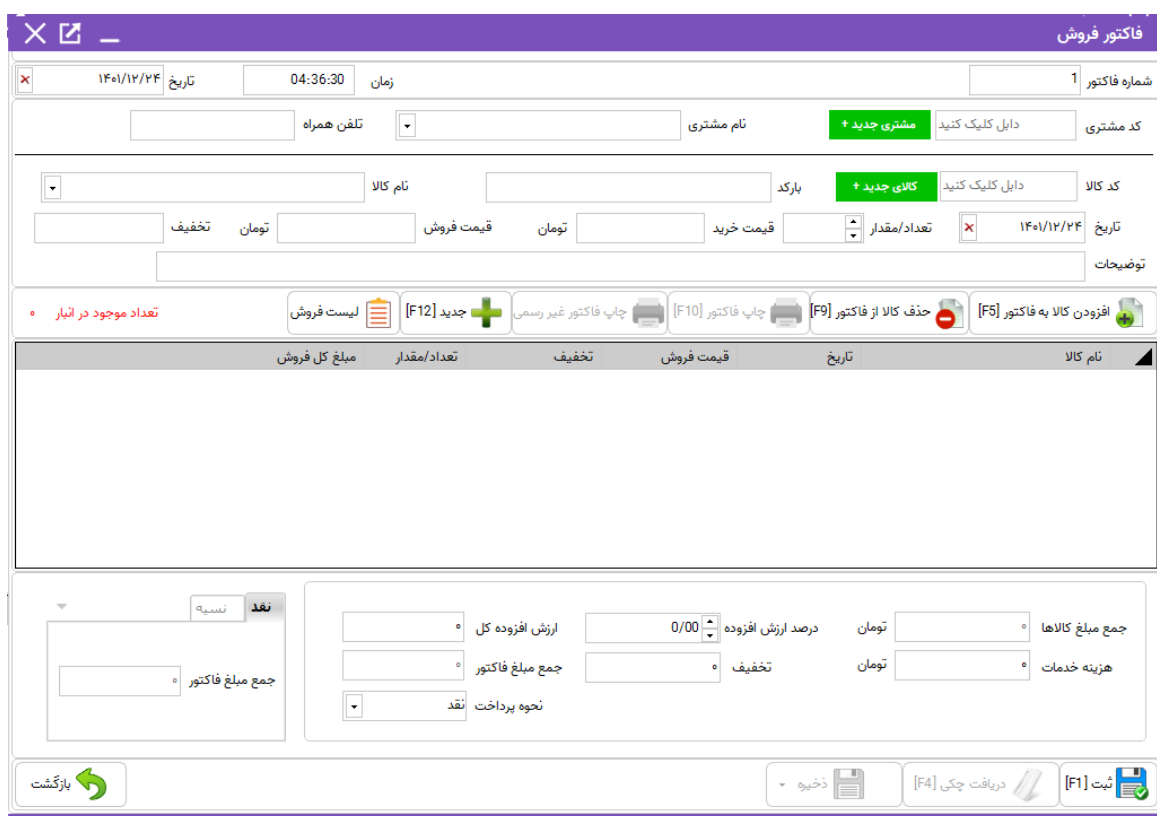
فرم ثبت کالای جدید

کد کالا: ۲۵۹	قیمت خرید: ۱,۵۰۰,۰۰۰ تومان
گروه کالا: محصولات	قیمت فروش: ۱,۹۰۰,۰۰۰ تومان
نام کالا: تست	تخفیف/درصد: 10
بارکد کالا: 14050402132955	مبلغ تخفیف: ۱۹۰,۰۰۰ تومان
تعداد/متر: 15	قیمت بعد تخفیف: ۱,۷۱۰,۰۰۰ تومان
واحد شمارش: ☒ عدد ☐ متر ☐ سانتی متر ☐ بسته ☐ جعبه ☐ کیلوگرم ☐ گرم ☐ شاخه ☐ دسته	

۴-۶. فاکتور خرید و فروش

امکان ثبت سریع فاکتورهای خرید و فروش با پشتیبانی از بارکد، تخفیف، مالیات و محاسبات خودکار، فرآیند ثبت معاملات را تسهیل می‌کند. تمامی اطلاعات کالا، طرف حساب و موجودی به صورت لحظه‌ای به روزرسانی شده و گزارش‌های مالی بر اساس اطلاعات ثبت‌شده تولید می‌شوند.

امکان چاپ فاکتور و مدیریت کامل فرآیند خرید و فروش، تجربه‌ای سریع و دقیق در ثبت معاملات فراهم می‌کند.



The screenshot shows the 'فاکتور فروش' (Sales Invoice) window in the PWINO software. The interface includes a header with the date '۱۴۰۱/۱۲/۲۴' and time '04:36:30'. Below this, there are fields for 'شماره فاکتور' (Invoice Number) set to 1, 'نام مشتری' (Customer Name), 'تلفن همراه' (Mobile Phone), and 'کد مشتری' (Customer Code). A green button labeled 'مشتری جدید +' (New Customer) is present. The main body of the form contains fields for 'نام کالا' (Item Name), 'بارکد' (Barcode), 'کد کالا' (Item Code), 'تاریخ' (Date) set to ۱۴۰۱/۱۲/۲۴, 'تعداد/مقدار' (Quantity), 'قیمت خرید' (Purchase Price), 'قیمت فروش' (Sales Price), and 'تخفیف' (Discount). A 'توضیحات' (Remarks) field is also available. Below these fields is a toolbar with icons for 'افزودن کالا به فاکتور' (Add item to invoice), 'حذف کالا از فاکتور' (Remove item from invoice), 'چاپ فاکتور' (Print invoice), 'چاپ فاکتور غیر رسمی' (Print non-official invoice), 'جدید' (New), 'لیست فروش' (Sales list), and 'تعداد موجود در انبار' (Inventory quantity). A table with columns 'نام کالا', 'تاریخ', 'قیمت فروش', 'تخفیف', 'تعداد/مقدار', and 'مبلغ کل فروش' (Total sales amount) is shown. At the bottom, there are fields for 'جمع مبلغ کالاها' (Total goods amount), 'درصد ارزش افزوده' (VAT percentage) set to 0/00, 'جمع مبلغ فاکتور' (Total invoice amount), 'نحوه پرداخت' (Payment method), and 'جمع مبلغ فاکتور' (Total invoice amount). The bottom bar contains buttons for 'بازگشت' (Back), 'ذخیره' (Save), 'دریافت چکی' (Receive check), and 'ثبت' (Record).

۵-۶. مدیریت هوشمند فروش اقساطی

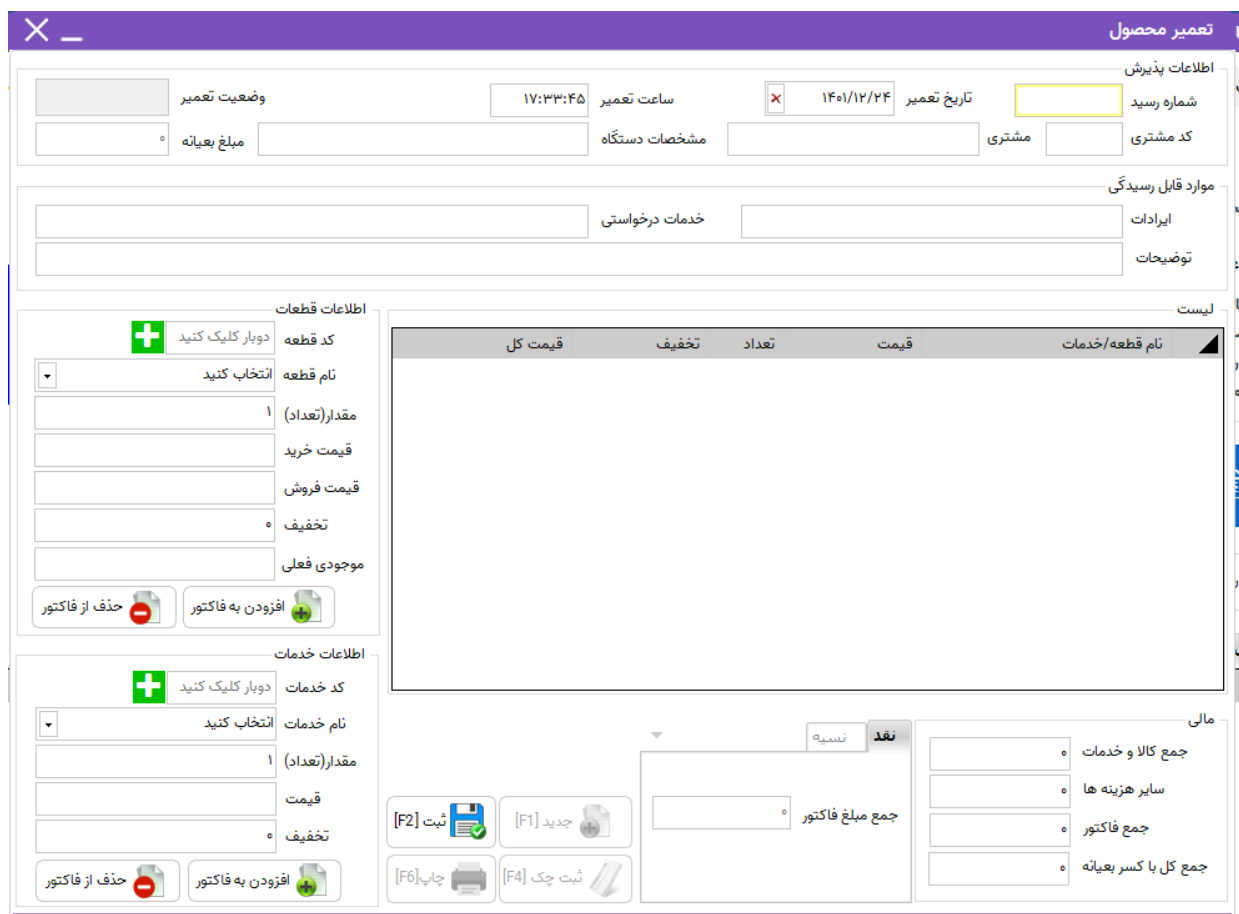
تمامی مراحل فروش اقساطی، از ثبت اطلاعات فاکتور و محاسبه خودکار اقساط تا تعیین سررسید، ثبت پرداخت هر قسط، مشاهده مانده بدهی و چاپ برنامه اقساط، در یک محیط یکپارچه انجام می‌شود. این قابلیت، مدیریت مطالبات و پیگیری اقساط مشتریان را سریع، دقیق و بدون پیچیدگی امکان‌پذیر می‌سازد.

[illegible]

۶-۶. سیستم مدیریت تعمیرگاه

سیستم مدیریت تعمیرات، تمامی مراحل پذیرش و تعمیر کالا را در یک محیط یکپارچه پوشش می‌دهد. با ثبت اطلاعات مشتری، مشخصات دستگاه، لوازم جانبی تحویلی، شرح ایراد و صدور رسید پذیرش، فرآیند تعمیر به صورت دقیق و قابل پیگیری آغاز می‌شود.

در طول فرآیند تعمیر، امکان ثبت وضعیت دستگاه، تخصیص تکنسین، ثبت قطعات مصرفی، هزینه خدمات، زمان تحویل و یادداشت‌های فنی فراهم است. همچنین سوابق کامل تعمیرات هر دستگاه در سیستم نگهداری شده و در هر زمان قابل مشاهده خواهد بود تا مدیریت تعمیرات با دقت، سرعت و نظم بیشتری انجام شود.



The screenshot displays the 'تعمیر محصول' (Repair Product) window. It features a top section for 'اطلاعات پذیرش' (Acceptance Information) with fields for 'وضعیت تعمیر' (Repair Status), 'ساعت تعمیر' (Repair Time: ۱۷:۳۳:۴۵), 'تاریخ تعمیر' (Repair Date: ۱۴۰۱/۱۲/۲۴), 'شماره رسید' (Receipt Number), 'کد مشتری' (Customer Code), and 'مشتری' (Customer). Below this is the 'موارد قابل رسیدگی' (Issues for Review) section with 'ایرادات' (Faults) and 'توضیحات' (Comments). The main area is a table titled 'لیست' (List) with columns: 'نام قطعه/خدمات' (Part/Service Name), 'قیمت' (Price), 'تعداد' (Quantity), 'تخفیف' (Discount), and 'قیمت کل' (Total Price). To the left of the table are two panels: 'اطلاعات قطعات' (Part Information) and 'اطلاعات خدمات' (Service Information), each with a '+ دوبار کلیک کنید' (Click twice) button and fields for 'نام قطعه/خدمات' (Part/Service Name), 'انتخاب کنید' (Select), 'مقدار (تعداد)' (Quantity), 'قیمت خرید' (Purchase Price), 'قیمت فروش' (Sales Price), 'تخفیف' (Discount), and 'موجودی فعلی' (Current Stock). At the bottom, there are buttons for 'حذف از فاکتور' (Remove from Invoice) and 'افزودن به فاکتور' (Add to Invoice) for both parts and services. A 'مالی' (Financial) section on the right includes 'جمع کالا و خدمات' (Total Goods and Services), 'سایر هزینه ها' (Other Expenses), 'جمع فاکتور' (Total Invoice), and 'جمع کل با کسر بعیانه' (Total after Deduction). A 'نقد' (Cash) section at the bottom center has a 'جمع مبلغ فاکتور' (Total Invoice Amount) field and buttons for '[F1] جدید' (New), '[F2] ثبت' (Record), '[F4] ثبت چک' (Record Check), and '[F6] چاپ' (Print).

۷-۶. سیستم ثبت و مدیریت سفارشات

با استفاده از سیستم سفارش‌گیری، اطلاعات سفارش مشتری شامل مشخصات کالا، ابعاد، رنگ، تعداد، تاریخ تحویل، مبلغ بیعانه و سایر جزئیات به صورت دقیق ثبت و مدیریت می‌شود. این قابلیت برای صنف‌هایی مانند پرده‌فروشی، کابینت‌سازی و سایر مشاغل سفارش‌محور، امکان پیگیری منظم سفارشات و تحویل به موقع را فراهم می‌کند.

تعریف سفارشات

کد سفارش

۱

نام مشتری



تلفن همراه

آدرس

تاریخ ثبت سفارش

۱۴۰۱/۱۲/۲۴



تاریخ رویت / اندازه گیری

۱۴۰۱/۱۲/۲۴



تاریخ تقریبی تحویل

۱۴۰۱/۱۲/۲۴



قیمت حدودی

پیش پرداخت

وضعیت سفارش

شرح سفارش

بازگشت

چاپ

لیست سفارشات

جدید

ویرایش

ثبت

۸-۶. سیستم تیکتینگ

با سیستم تیکتینگ، تمامی درخواست‌ها و مشکلات کاربران در یک محیط متمرکز ثبت و مدیریت می‌شوند. امکان تعیین وضعیت هر تیکت، مشاهده تاریخچه مکاتبات و پیگیری مراحل رسیدگی، ارتباط بین کاربران و واحد پشتیبانی را ساده‌تر کرده و سرعت پاسخگویی را افزایش می‌دهد.

تیکت های پشتیبانی

ارسال تیکت جدید

بروزرسانی لیست

لیست تیکت های پشتیبانی

شماره تیکت	وضعیت	موضوع تیکت	متن تیکت	پاسخ
۱	در حال انتظار	مشکل در نصب	من در نصب مشکل دارم...	
۲	در حال بررسی	خرابی لایسنس	من در لایسنس مشکلم...	
۳	پاسخ داده شده	نمیتونم آموزش ببینم	با سلام من نمیتونم آ...	

بازگشت

نمایش تیکت

۷. نحوه خرید و دریافت مشاوره رایگان

برای دریافت مشاوره رایگان، کسب اطلاعات بیشتر درباره امکانات نرم افزار و ثبت سفارش، می توانید از طریق راه های ارتباطی زیر با مجموعه پوینو در ارتباط باشید. کارشناسان ما آماده پاسخگویی به سؤالات و ارائه راهنمایی های لازم جهت انتخاب و استفاده از نرم افزار هستند.

تلفن ثابت:

۰۱۱-۹۱۰۱۱۹۲۰

تلفن همراه:

۰۹۱۱۸۵۳۷۶۳۹

وبسایت:

www.pwino.com

پست الکترونیک (ایمیل):

info@pwino.com

آدرس دفتر:

استان مازندران، شهرستان آمل، خیابان امام رضا، رضوان ۹، پلاک ۱۰، هایپر دیجیتال
از اعتماد شما به مجموعه پوینو سپاسگزاریم و امیدواریم بتوانیم همراهی مطمئن برای مدیریت و توسعه کسب و کار شما باشیم.

